

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 32 批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NM202506280008	乌海市海南区振兴小区周围异味扰民（怀疑是西来峰园区的厂子废气），影响居民身体健康。	乌海市海南区	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经查，投诉人所反映的内容部分属实。其中，“乌海市海南区振兴小区周围异味扰民（怀疑是西来峰园区的厂子废气）”属实，“影响居民身体健康”不属实。</p> <p>经现场调查并随机走访居民 15 位，其中 9 位居民反映降雨后闻到下水井异味，3 位居民表示未闻到异味，3 位居民表示“可能为园区企业排放的异味”。联合调查组实地排查振兴小区时，体感上存在明显异味。经使用便携式有毒有害气体检测仪对小区周边空气开展检测，NH₃、TVOC 等污染物浓度为 0ppm；对小区内空气进行抽测，显示 NH₃ 最大浓度为 10.6ppm，虽有一定刺激性气味，但浓度低于《环境影响评价技术导则大气环境》表 D.1 其他污染物空气质量浓度参考限值表规定的 26.3ppm。随即判断异味来源于小区内部，经联合调查组开展全面排查，发现该小区污水井位置与居民窗户距离较近，建成时间较长，日常维护不足，污水排放不畅，氨气等异味气体难以扩散，居民夏季开窗通风时异味侵入家中，因此确定异味来源为地下水井。对此，海南区计划对振兴小区下水井及管道进行维护疏通，切实消除异味，改善居民居住环境。</p> <p>为确保核查结果准确，联合调查组再次对西来峰园区企业进行了排查，经核查，西来峰园区内现有涉气企业 19 家（其中 10 家长期停产、9 家处于在产状态），产生的工业废气异味污染物主要为硫化氢、氨气、氯化氢、非甲烷总烃等，均已配套建设挥发性有机物治理设施（包括原料罐区放散气、无组织废气收集治理系统，RTO 焚烧、碱溶吸附、催化氧化活性炭吸附等），并在主要废气排放口安装在线监测设施 36 套，均已取得环评审批、验收以及排污许可证等手续。接到群众信访案件后，乌海市生态环境局海南区分局立即对园区 9 家在产涉气企业进行检查，企业废气污染物处理设施、废气排口在线监测设施运行正常，未发现偷排、漏排现象；经调阅主要废气排口在线监控数据，废气排放指标均符合国家相关标准；经调阅 2025 年上半年废气排口和厂界自行监测报告，未发现超标排放现象。</p> <p>经查阅 2025 年 3 月编制的《园区规划环评》，评价区内 5 个监测点环境空气中氯气、氯化氢、氟化物、甲醇、硫化氢、氨气、苯、甲苯、甲醛、吡啶、TVOC 浓度值均满足《环境影响评价技术导则大气环境》（HJ 2.2—2018）中附录 D 的其他污染物空气质量浓度参考限值；SO₂、NO₂、CO、O₃、PM₁₀、PM_{2.5}、TSP、苯并[a]芘、臭气浓度、总悬浮颗粒物、汞及其化合物浓度值均满足《环境空气质量标准》（GB3095—2012）中的二级标准。</p>	部分属实	对振兴小区下水井及管道进行维护疏通，杜绝因管道堵塞造成异味扰民情况发生。同时，加强对工业园区涉气企业的精细化管理，强化异味管控，确保污染物稳定达标排放。	针对振兴小区周围异味扰民问题，海南区计划对振兴小区下水井及管道进行维护疏通，切实消除异味，改善居民居住环境。	阶段性办结	无