

项目支出绩效自评表 (2023年度)											
项目名称		推行综合柜员制服务提升经费									
主管部门		乌海市医疗保障局（部门）				实施单位		乌海市医疗保障局			
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数		全年执行数		分值	执行率（%）		得分	
	年度资金总额	15.00	15.00		15.00		10	100.00		10	
	其中：财政拨款	15.00	15.00		15.00		——	100.00		——	
	上年结转资金	0.00	0.00		0.00		——	0		——	
	其他资金	0.00	0.00		0.00		——	0		——	
年度总体目标		预期目标					实际完成情况				
		深化医保服务“最多跑一次”改革，全面落实医保经办窗口服务“综合柜员制”，推动医保服务“一窗口受理，一站式服务，一单制办结”。实现服务前台不分险种、不分事项一窗受理办理，以更加优质的医保经办窗口服务，不断提升群众和企业对医保经办服务的获得感和满意度。					深入开展线下“一窗通办、代办帮办和“全区通办”，实现医保服务综合柜员制，不断提升医保服务的温度和质感。深入开展线下“一窗通办”和代办帮办服务，全面实施医保服务综合柜员制，同时设置“绿色通道”窗口，实现“一窗口受理，一站式服务，一单制办结”。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标方向	年度指标值	实际完成值	计量单位	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	服务参保群众覆盖面	正向	等于	100	100	%	5	5	
			开展医保政策宣传参保单位业务培训	正向	大于等于	2	2	次	10	10	
		质量指标	提升经办服务效率	定性		显著提高	显著提高		10	10	
			经办服务工作能力提升	定性		有效提升	有效提升		5	5	
		时效指标	扎实推进医疗保险各项工作任务	定性		持续推进	持续推进		5	5	
			经办服务事项完成率	正向	大于等于	95	100	%	5	5	
		成本指标	经办服务工作经费	正向	等于	15	15	万元	5	5	
			医保业务宣传培训设备购置	反向	小于等于	5	1.41	万元	5	5	
	效益指标	经济效益	完善跨省医保异地就医结算实现医保惠民政策落地见效	定性		稳步推进	稳步推进		10	10	
		社会效益	持续推进医保领域放管服改革	定性		持续推进	持续推进		10	10	
		可持续影响	综合柜员制改革促进医保经办便捷率	定性		持续提高	持续提高		10	10	
	满意度指标	服务对象满意度	参保群众满意度逐年提升	正向	大于等于	95	95	%	10	10	
总分								100	100		