

乌海市

财政预算支出绩效目标申报表

(部门填制)

(2021年度)

项目名称：特岗通讯费和特岗津贴

编报部门(印章)：市信访局

部门负责人(签字)：

部门预算代码：

编报人(签字)：王晓西

编报时间：2020年10月16日

乌海市财政支出预算绩效目标申报表

项目名称：特岗通讯费和特岗津贴

项目单位基本情况	主管部门及主管部门编码	乌海市人民政府办公室	主管部门负责人及联系电话	李业勋 1351473****	
	项目单位	市信访局	项目单位负责人及联系电话	靳兵399****	
	部门职能	<p>(一) 贯彻执行国家、自治区和乌海市有关信访工作的方针、政策；承办自治区党委、政府和乌海市委、政府及领导同志批办的信访案件的交办、督办、结案等工作；负责指导各区、各部门的信访工作。</p> <p>(二) 负责处理公民、法人及其他组织给乌海市委、政府及领导同志的来信、来电（电子邮件、电话、传真等），接待来访。负责向乌海市委、政府及领导同志反映群众来信、来电、来访中提出的重要建议、意见和问题；负责信访热线电话、市长信箱的受理、办理和答复等工作。</p> <p>(三) 加强对全市信访工作综合管理和协调指导，推动建立健全信访工作协调配合机制；总结推广各区、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。</p> <p>(四) 加强信访事项督查督办职责，负责协调、督导、办理乌海市委、政府领导同志交办的信访事项并抓好落实；负责向各区和各部门转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实情况；负责协调、督促、处理跨地区、跨部门的重要信访问题，确保信访工作决策部署得到贯彻落实，推动群众信访问题得到妥善解决。</p> <p>(五) 负责网上信访的办理工作；负责对群众建议的收集、整理、分析研究和上报工作；指导和检查全市信访投诉受理工作。</p> <p>(六) 加强对信访问题排查化解和信访信息汇集分析，将信访工作的中心由事后处理转移到事前排查化解，增强信访工作的预见性和针对性。</p> <p>(七) 负责综合分析研判信访信息，开展调查研究，向乌海市委、政府提出制定、修改、完善有关制度的建议。</p> <p>(八) 负责指导全市信访工作部门干部队伍建设，抓好信访工作人才队伍建设；负责指导信访系统党风廉政建设；负责全市信访干部队伍的培训工作。</p> <p>(九) 负责乌海市处理信访工作联席会议办公室具体工作，督促落实乌海市处理信访工作联席会议决定的事项，综合分析、组织协调、督促检查各区和各部门处理信访突出问题及群体性事件工作，总结推广成功经验，推动信访工作深入开展。</p> <p>(十) 加强政策和法律宣传，为上访人员提供咨询服务。</p> <p>(十一) 承办乌海市委、政府交办的其他事项。</p>			
项目基本情况	项目情况	预算功能科目	2010308	项目属性	新增
		项目实施起止时间（年月）	2021-01~2021-12		
		项目概况	<p>近年来，随着我市经济社会的快速发展，人民群众维权意识日益增强。特别是新冠疫情后，矛盾纠纷通过来信、来访、网上投诉、热线电话等形势涌入信访渠道且呈递增趋势。信访工作人员整日持续加班仍难以应付复杂的工作局面，为迅速扭转信访工作，确保地区社会大局稳定，鉴于以上原因，我局每年需要挂职、借调工作人员。按照市政府会议纪要，发放特岗通讯费及特岗津贴。</p>		
项目立项依据	<p>乌海市人民政府2011年第3次常务会议纪要【2011】3号及领导批示送阅单 乌海市信访局 乌海信发【2013】12号文件关于信访特岗通讯费补贴的请示</p>				

	项目实施必要性及可行性	按照市政府会议纪要，发放特岗通讯费及特岗津贴。		
项目资金来源(万元)	项目资金总额	项目资金构成		
		上年度项目资金结转	本年度预算申请	本年度安排其他资金
	18.0		18	
项目预算明细	明细项目名称		金额(万元)	起止时间(年、月)
	特岗通讯费		9.4	2021-01~2021-12
	特岗津贴		8.6	2021-01~2021-12
	合计		18.0	

项目总体目标	中长期目标(年——年)				年度目标		
					为信访局工作人员的特岗通讯费和特岗津贴的补助。		
项目绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标			数量指标	特岗通讯费发放人数	30人
						特岗津贴发放人数	20人
		质量指标			质量指标	特岗津贴发放到位率	100%
						特岗通讯费发放到位率	100%
		时效指标			时效指标	特岗通讯费及特钢津贴发放到位时间	每季度按时发放
		成本指标			成本指标	特岗通讯费发放标准	标准为每人每月400元、300元、200元
				特岗津贴发放标准		标准为每人每月360元	
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标	无	无
		社会效益指标			社会效益指标	保障信访局工作需要	有效保障
		生态效益指标			生态效益指标	无	无
		可持续影响指标			可持续影响指标	保证信访局工作进行	1年

		服务对象满意度指标			服务对象满意度指标	信访局工作人员满意度	98%
--	--	-----------	--	--	-----------	------------	-----

部门负责人(签字)：

填报人(签字)：

王晓西

填报日期：

2020年10月16日