

乌海市 财政预算支出绩效目标申报表

(部门填制)

(2021年度)

项目名称：信访储备金

编报部门(印章)：市信访局

部门负责人(签字)：

部门预算代码：

编报人(签字)：王晓西

编报时间：2020年10月17日

乌海市财政支出预算绩效目标申报表

项目名称：信访储备金

项目单位基本情况	主管部门及主管部门编码	乌海市人民政府办公室	主管部门负责人及联系电话	李业勋 1351473****	
	项目单位	市信访局	项目单位负责人及联系电话	靳兵399****	
	部门职能	<p>(一) 贯彻执行国家、自治区和乌海市有关信访工作的方针、政策；承办自治区党委、政府和乌海市委、政府及领导同志批办的信访案件的交办、督办、结案等工作；负责指导各区、各部门的信访工作。</p> <p>(二) 负责处理公民、法人及其他组织给乌海市委、政府及领导同志的来信、来电（电子邮件、电话、传真等），接待来访。负责向乌海市委、政府及领导同志反映群众来信、来电、来访中提出的重要建议、意见和问题；负责信访热线电话、市长信箱的受理、办理和答复等工作。</p> <p>(三) 加强对全市信访工作综合管理和协调指导，推动建立健全信访工作协调配合机制；总结推广各区、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。</p> <p>(四) 加强信访事项督查督办职责，负责协调、督导、办理乌海市委、政府领导同志交办的信访事项并抓好落实；负责向各区和各部门转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实情况；负责协调、督促、处理跨地区、跨部门的重要信访问题，确保信访工作决策部署得到贯彻落实，推动群众信访问题得到妥善解决。</p> <p>(五) 负责网上信访的办理工作；负责对群众建议的收集、整理、分析研究和上报工作；指导和检查全市信访投诉受理工作。</p> <p>(六) 加强对信访问题排查化解和信访信息汇集分析，将信访工作的中心由事后处理转移到事前排查化解，增强信访工作的预见性和针对性。</p> <p>(七) 负责综合分析研判信访信息，开展调查研究，向乌海市委、政府提出制定、修改、完善有关制度的建议。</p> <p>(八) 负责指导全市信访工作部门干部队伍建设，抓好信访工作人才队伍建设；负责指导信访系统党风廉政建设；负责全市信访干部队伍的培训工作。</p> <p>(九) 负责乌海市处理信访工作联席会议办公室具体工作，督促落实乌海市处理信访工作联席会议决定的事项，综合分析、组织协调、督促检查各区和各部门处理信访突出问题及群体性事件工作，总结推广成功经验，推动信访工作深入开展。</p> <p>(十) 加强政策和法律宣传，为上访人员提供咨询服务。</p> <p>(十一) 承办乌海市委、政府交办的其他事项。</p>			
项目基本情况	项目情况	预算功能科目	2010308	项目属性	延续
		项目实施起止时间（年月）	2021-01~2021-12		
		项目概况	<p>为了加强对信访救助专项资金的使用管理，妥善解决信访工作中的突出问题。市政府已按人均3元的标准建立信访储备金并列入财政预算。</p>		
		项目立项依据	<p>《乌海市信访救助专项资金（储备金）使用管理办法（试行）》（乌信联发【2017】1号）及乌海市人民政府2011年第3次常务会议纪要【2011】3号。</p>		

	项目实施必要性及可行性	信访工作事关发展稳定大局，政府及部门责任重大，丝毫不能松懈。		
项目资金来源（万元）	项目资金总额	项目资金构成		
		上年度项目资金结转	本年度预算申请	本年度安排其他资金
	60.0		60	
项目预算明细	明细项目名称	金额（万元）	起止时间（年、月）	
	信访储备金	60	2021-01~2021-12	
	合计	60.0		

项目总体目标	中长期目标（年——年）				年度目标		
					1、用于解决无责任主体、无主管部门或责任主体（主管部门）没有支付能力的信访突出问题； 2、对生活确有困难的信访人实施救助； 3、解决信访突出问题、处置紧急重大信访事项支出和其他维护稳定重大工作任务的紧急支出； 4、用于补充信访工作经费不足； 5、其它应当使用信访储备金的事项。		
项目绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标			数量指标	全年解决信访问题数量	3起
		质量指标			质量指标	信访问题解决完成率	98%
		时效指标			时效指标	及时解决信访突出问题	及时解决
		成本指标			成本指标	建立信访储备金标准	人均1.5元标准
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标	无	无
		社会效益指标			社会效益指标	促进社会和谐、维护社会稳定	有效促进
						解决信访人员的实际需求	有效解决
		生态效益指标			生态效益指标	无	无
		可持续影响指标			可持续影响指标	保证信访救助资金使用	1年
服务对象满意度指标			服务对象满意度指标	信访人员满意度	95%		

部门负责人(签字)：

填报人(签字)：

王晓西

填报日期：

2020年10月17日