

乌海市市场监督管理局



办理结果：A

同意对外公开

乌市监办函〔2025〕11号

对市十届人大五次会议第 WD-6 号建议的答复

温艳云代表：

您提出的关于定期开展网络外卖食品安全检查的建议收悉，现答复如下：

为严格规范平台外卖经营行为，严厉打击违法违规行为，切实保障人民群众网络餐饮食品安全，市市场监管局扎实做好网络餐饮服务食品安全监管，进一步压实网络餐饮服务第三方平台提供者、入网餐饮服务经营者主体责任。

一、基本情况

全市共有外卖平台 3 家，其中“美团”平台入网餐饮户 1187 家，“饿了么”平台入网餐饮户 410 家，“匠心同城”平台入网餐饮户 69 家。

二、主要做法

（一）创新方式方法，引导推动行业自律。

统筹落实餐饮单位主体责任、监管部门监管责任，坚决落实

食品安全“四个最严”要求，加强组织领导，细化工作方案，明确责任人员，确保专项检查各项工作有力有序推进。制定印发《乌海市市场监管局关于加强网络餐饮食品安全监管工作的通知》（乌市监餐饮字〔2025〕35号）、《乌海市平台外卖食品安全监督检查实施方案》（乌市监餐饮字〔2025〕41号），督促网络餐饮服务第三方平台提供者严格履行入网审查、信息公示、抽查监测、配送管理、投诉处理等主体责任，要求其对不合规商家及时采取下线等措施。2025年以来，督促平台开展线上检查712家次，线下检查158家次，督促下线外卖经营者14家次，督促整改平台公示图片、视频信息不实等问题15个。

（二）强化监督检查，严查重处违法行为。

坚持线上线下相结合，对入网餐饮服务提供者进行监督检查，重点核查食品经营许可资质、从业人员健康管理、原料采购、加工操作过程、环境卫生、餐具消毒等关键环节。以无堂食外卖、连锁餐饮品牌外卖为重点业态，发生过食品安全事件、被投诉举报多或差评多、多批次监督抽检不合格、受到过行政处罚的外卖经营者为重点对象，加密检查频次，截至5月底，“线上+线下”共检查餐饮服务经营者188家次，发现食品安全问题隐患8个。

（三）创新监管形式，提升监管质效。

推广“互联网+明厨亮灶”，鼓励商户在后厨安装摄像头并接入智慧监管平台，提升后厨操作透明度。截至目前，入网餐饮服务经营者2898家，实现全市获证餐饮服务单位“互联网+明厨亮灶”覆盖率83.08%。试点AI识别系统，对后厨违规行为（如未穿戴工作服帽）自动抓拍预警，实现问题商户精准定位。

（四）激活社会共治力量，督促落实主体责任。

积极发挥外卖员的监督作用，以监督和被监督的“双重身份”规范外卖行业发展，提升网络餐饮食品安全水平。以海南区为试点，选聘 10 名外卖骑手担任“食安监督员”，重点监督餐饮商户就餐环境、食材存储、后厨卫生等关键环节，骑手们成为了食品安全监督力量的有力增量，延伸了原本有限的食品安全监管触角。截至目前，通过外卖监督员协助监督餐饮商户 1000 余户次，累计发现各类食品安全隐患问题 160 余个，市场监管部门同时建立“24 小时响应机制”，高效信息收集与处理机制，对骑手反馈迅速响应，问题整改率达 100%。就成功推动 162 个问题得到妥善解决，切实改善了餐饮商户的经营环境。

三、存在的不足

随着行业的快速迭代，食品安全监管手段、技术应用和覆盖范围存在滞后，部分隐蔽性强的入网商家食品安全主体责任意识不强，卫生状况不佳的问题依然存在，跨部门协同、社会共治的深度和广度有待进一步加强。

四、下一步工作计划

下一步，我局将认真吸纳您的建议，结合工作实际，坚持问题导向，紧盯重点平台、重点问题，主动联合卫健、商务、公安等部门，建立健全信息共享、联合执法、线索移交、案件协查等工作机制，持续围绕无堂食外卖、连锁餐饮品牌外卖等重点环节，对关注度高、用餐量大、安全风险较高的餐饮单位开展监督检查，努力构建长效治理格局，切实降低网络外卖食品安全风险，保障

消费者合法权益和饮食安全,全力促进我市网络餐饮服务行业规范、健康、可持续发展。



分管领导: 王紫微

联系人: 吴莹

电 话: 3156846