

乌海市市场监督管理局



办理结果：A

同意对外公开

乌市监办函〔2025〕13号

对市十届人大五次会议第HN-4号建议的答复

时佳代表：

您提出的关于加强我市小餐饮单位食品卫生监管的建议收悉，现答复如下：

小餐饮作为城市烟火气的重要组成部分，其食品安全直接关系到人民群众的身体健康和生命安全，是民生保障的基石。为进一步提升小餐饮食品安全治理水平，筑牢“舌尖安全”防线，现将近期加强小餐饮食品安全管理的重点工作、成效经验总结如下：

一、基本情况

目前我市共有登记备案的小餐饮店 2054 家，按照《内蒙古自治区食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理条例》核发《内蒙古自治区食品生产经营登记证》。

二、主要做法

（一）强化源头准入与备案管理

一是严把入口关。为了规范食品小作坊、小餐饮店、小食杂

店和食品摊贩的生产经营行为，保证食品安全，自治区出台了《内蒙古自治区食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理条例》，其中小餐饮店是指具有固定经营场所，经营面积在 50 平方米以下（含 50 平方米）、从业人员较少、经营条件简单的餐饮服务提供者。小餐饮店符合法律法规设定的基本条件，经旗县市场监管部门核准后核发《内蒙古自治区食品生产经营登记证》。进一步优化小餐饮备案登记流程，明确小餐饮店的经营场所基本卫生条件、设施设备、从业人员健康证明等核心要求，对不符合条件的坚决不予备案或限期整改。二是实施动态管理。依托综合政务服务平台建立小餐饮数据库，及时更新备案信息，做到底数清、情况明。同时结合“双随机、一公开”监管，进一步提高监管覆盖面和精准度。

（二）强化监督检查，严查重处违法行为

一是突出检查重点。聚焦从业人员健康管理、食材采购索证索票（特别是食用油、肉类等高风险原料）、食品加工操作规范（生熟分开、烧熟煮透、餐具清洗消毒）、食品添加剂使用、环境卫生（“三防”设施、垃圾处理）等关键环节，加大执法检查力度。二是创新监管方式。推广“明厨亮灶”工程，鼓励通过透明玻璃、视频直播等方式公开后厨操作，让消费者参与监督。目前全市入网餐饮单位 2898 户（包括获许可证和登记备案的商户），入网率达 83.08%。试点 AI 识别系统，对后厨违规行为（如未穿戴工作服帽）自动抓拍预警 8 万余条，实现问题商户精准定位。三是加大执法力度。对检查中发现的原料采购验收不规范、环

境卫生脏乱差等违法违规行为，依法从严查处，形成震慑。上半年，全市累计出动执法人员 5392 人次，检查各类餐饮经营主体 2647 家次，发现各类问题 120 余项，全部整改完成。

（三）压实主体责任，推动自律自治

一是加强宣传培训。通过线上线下相结合的方式，常态化开展食品安全法律法规、操作规范和科普知识培训，提升小餐饮经营者和从业人员的责任意识与专业能力。二是发挥行业自律。引导行业协会发挥作用，制定行业规范，组织经验交流，倡导诚信经营。三是畅通投诉举报渠道。完善“12315”等投诉举报平台，依托国家总局开设的“全国食品安全内部知情人举报系统”，从严从快处置各类投诉举报，鼓励消费者、媒体等社会力量参与监督，对反映的问题快速响应、及时查处。

三、当前面临的主要挑战

经营主体复杂性与流动性大，数量庞大、分布广泛、经营者素质参差不齐、人员流动频繁，给持续监管带来难度。

经营场所条件受限，部分小餐饮尤其是老旧城区、背街小巷的店铺，面积狭小、硬件设施基础薄弱，改造升级存在困难。主体责任落实不平衡，部分经营者食品安全意识、法律意识依然淡薄，重经营轻管理，在索证索票、规范操作等方面投入不足。监管力量与任务不匹配，基层监管人员数量有限，面对海量的小餐饮主体，全覆盖、高频次的精细化监管压力巨大。

四、下一步的工作方向与重点

接下来，市场监管局将认真吸纳您的建议，结合工作实际，

坚持问题导向，重点从以下几方面加强工作：

一是持续优化准入与退出机制。进一步完善小餐饮备案标准和程序，探索更科学的分级分类管理。建立健全不合格主体的退出机制。**二是**深化风险分级与信用监管。完善风险分级评定标准，实施动态调整。强化信用信息归集共享与应用，对守信者减少干扰，对失信者联合惩戒。**三是**强化培训宣传与共治共享，创新培训形式，增强针对性和实效性。加大食品安全科普宣传力度，提升消费者辨识能力和维权意识。持续深化部门协作和社会共治。

乌海市市场监督管理局

2025年6月5日



分管领导：王紫微

联系人：吴莹

电 话：3156846

乌海市市场监督管理局办公室

2025年6月20日
