

乌海市人力资源和社会保障局



乌人社复字〔2025〕9号

对市十届政协四次会议 第157号提案的答复

杨铎委员：

您提出的《关于加快推进我市“零工经济”发展的提案》收悉，现将办理情况答复如下：

近年来，零工经济的发展给我国的经济和社会带来了广泛而深远的影响，越来越多的劳动者涌向零工市场。我市深入贯彻落实国家、自治区及乌海市委、市政府关于加强线下零工市场建设的决策部署和相关工作要求，坚持实用性、可持续性原则，共建成零工市场4个，实现市区全域覆盖，推动就业服务资源向社区、乡村延伸，实现基层就业服务便捷化、精准化、多元化，有效促进农民工、下岗失业人员、大龄及就业困难人员等群体就业增收。

一、零工经济体系建设成效

（一）聚焦场所规范化系统布局，推进场地由“散”到“序”。

一是零工市场的建设以“零工聚集在哪里，市场就建设到哪里，服务就保障到哪里”为出发点，充分结合各区建设规划和资

源，深入摸排辖区内零工人员基本情况和用工主体聚集揽活的时间、地点等。以海勃湾区零工市场为例，它距离海勃湾区原有的最大的零工集散点直线距离不足 500 米，可以辐射周边 30 个住宅小区，有效改善了我市“路边站、秩序乱、交通断”的马路边零工求职环境。二是零工市场以“一窗六区”为总体布局，即 1 个人社业务综合受理窗口和岗位发布、用工等候、网络直播、招聘洽谈、培训咨询、法律维权 6 个功能区，为辖区灵活就业人员和用工主体提供免费的求职登记、职业介绍、用工信息、政策咨询、培训信息、权益维护等公共就业服务。市场内设立人社便民服务站，提供 253 项人社公共服务，其中 73 项就业服务事项实现无差别受理，服务覆盖周边 30 余个住宅小区，逐步构建起标准化、规范化、便利化现代化零工服务综合体。

（二）聚焦服务常态化数字赋能，推进信息由“分”到“聚”。

一是零工市场全面融入“家门口”就业服务站元素，打造线上线下一体化平台促进就业，通过线上求职服务群、微信小视频账号发布岗位信息，为灵活就业人员提供全天候、不打烊、24 小时服务，为劳动者和用工单位提供“零距离”“点对点”“面对面”的“全链条”精准化就业服务，实现“就业不见面，一点网上办”智慧就业，有效促进零工人员求职高效便捷。二是采用“面谈接洽、岗位发布、线上对接”三重保障法，实现“岗位找人”全覆盖。第一重每日清晨时段，用工、务工双方在零工市场通过“面对面”对接沟通，帮助 55% 的零工达成用工协议。第二重与社

区、物流、建筑工地、园林绿化等部门加强沟通联系，广泛收集用工信息，及时通过岗位发布区电子屏滚动播放及广播形式进行发布。同时利用微信招工服务群收集发布用工信息，帮助用工和务工双方足不出户实现精准高效对接。目前，通过线上微信群、快手平台直播带岗等方式发布岗位 3859 个，成功推荐务工 868 人次。正式上线运营“海勃湾数智零工市场”小程序，用工方和零工人员可登录小程序随时发布和浏览用工求职信息，线上即可实现快速精准匹配。开通就业创业政策查询、劳动保障维权服务功能，以数字赋能，开拓灵活就业人员就业服务新途径。截至目前，实时展示岗位 2539 个，注册零工 1863 人，实现供需有效对接。

（三）聚焦模式多元化规范运行，推进服务由“有”到“优”。

零工市场设置平价小超市、室外就餐区、休息室、劳动工具租赁室，为待工人员提供冷热水、棋牌休闲、观影、Wi-Fi、免费工具等，着力打造舒适便捷的“一站式”用工服务环境。常态化组织开展趣味运动会、“衣+益”爱心衣物捐赠、义剪、义诊、免费绿豆汤、端午节送粽子等“暖工”活动，定期举办“走近零工工友”系列活动、业务比武、技能培训、健康心理讲座，丰富零工闲暇生活。积极开展走访调研活动，征集务工人员在租房、落户、子女上学、临时救助等方面需求，形成帮办代办机制，增设帮办代办窗口，为务工者解决各类急难愁盼问题，以贴心暖心举措让零工市场更有人情味，提升了零工群体的城市归属感，使零工就业服务更有温度，真正让零工市场变成“零工之家”。

二、下一步工作打算

按照杨铎委员《关于加快推进我市“零工经济”发展的提案》相关建议，我局将持续加强零工市场在服务、培训、维权等方面的建设，因地制宜打造“零工品牌”，推动零工经济高质量发展。

（一）打造“零工品牌”，推动零工经济行稳致远。紧紧围绕高质量充分就业目标，强化政策与产业协同支撑，创新打造“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”全链条服务体系。通过因地制宜培育特色劳务品牌，着力构建“标准引领、平台支撑、权益保障、文化浸润、协同共治”的品牌生态体系，将零工经济加速培育成为吸纳就业的“蓄水池”、激发创新的“催化剂”和经济高质量发展的“新引擎”。

（二）部门联动鼓励零工驻“市”。人社、发改、公安、民政、财政、住建、市场监管等有关部门配合各级政府，充分发挥各部门职能作用，相互配合，形成齐抓共管零工市场的工作合力，实现零工市场“退路进院”。综合执法局联合公安、交警以及人社等部门，对马路两旁“零工市场”进行集中整治，将路边揽活的民工规劝至新建市场内，鼓励用工方入“市”雇工，逐步取消街边路口用工形式，加大监督与管理力度，保证“零工市场”有效运行。

（三）强化零工人员就业服务保障。一是拓宽零工信息发布渠道。依托乌海市零工驿站线上平台，广泛收集非全日制用工、临时性和阶段性用工等零工需求信息。充分利用服务大厅、政务

大厅、基层服务平台等线下场所和招聘网站、微信微博、手机APP等线上渠道，多渠道、多形式发布零工求职招聘。二是面对面提供企业直招。为辖区企业设置直招“摊位”，提供与零工面对面交流的机会，提高招聘对接效率。

（四）积极开展零工人员技能培训。为务工人员提供职业指导、职业培训政策咨询，推送培训项目和培训机构信息，积极引导有资质的培训单位入驻零工市场，对零工岗位需求情况和零工人员需求情况开展了摸底调研，精心选取适合零工就业的建筑搬运、家政服务、保姆月嫂等技能培训课程，增强技能培训的针对性和实效性。对有创业意愿的零工人员提供创业培训、项目推介、开业指导、担保贷款等创业服务。

（五）加大劳动维权力度。大力开展零工人员工伤预防、养老保险宣传，鼓励有条件的零工人员主动参保。定期开展劳动维权方面的法规政策解答，明确雇工方、零工从业者以及中介服务机构之间的权责利益界限，有效规范其行为，维护各方的合法权益，最大限度减少纠纷，切实解决就业者的后顾之忧。

感谢您对我们工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见！

乌海市人力资源和社会保障局

2025年7月16日



分管领导：孙 娜

联 系 人：田沃阳

联系电话：0473-3158016

乌海市人力资源和社会保障局办公室

2025 年 7 月 16 日印发
